HORA INICIO:	HORA FINAL:	LUGAR: VIRTUAL	FECHA: 28 DE ABRIL 2026
7:00	8:00		

TEMA A TRATAR; CAPACITACIÓN DE ENFOQUE DIFERENCIAL

PARTICIPANTES		
NOMBRE	**CARGO**	**SERVICIO O DEPENDENCIA**
PAOLA ANDREA SANABRIA GARCIA	PSICÒLOGA	SALUD MENTAL
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD UNAD	PRACTICANTES	SALUD MENTAL

OBJETIVO

Fortalecer las competencias del personal del Instituto de Salud de Bucaramanga en la aplicación de los lineamientos institucionales para la atención con enfoque diferencial, con el fin de garantizar la prestación de servicios de salud con igualdad, respeto, calidad y sin discriminación, reconociendo las particularidades de los diferentes grupos poblacionales y ciclos vitales

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
NINGUNO				

DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 7:00 a.m. del día 28 de abril de 2026, se da inicio a la reunión de capacitación virtual link https://meet.google.com/vfu-zfay-hds liderada por el área de Salud Mental del Instituto de Salud de Bucaramanga (ISABU), con la participación del personal asistencial y administrativo de la institución.

El encuentro tuvo como propósito fortalecer las competencias del talento humano en salud frente a la implementación del enfoque diferencial en la atención al usuario, promoviendo la prestación de servicios con criterios de equidad, inclusión, dignidad y respeto por la diversidad poblacional.

Orden del día

1. Apertura y bienvenida a los participantes.
2. Socialización del objetivo de la capacitación: importancia del enfoque diferencial en la atención al usuario.
3.

Desarrollo de la capacitación

Durante la sesión se abordaron los siguientes ejes temáticos:

1. **Fundamentos del enfoque diferencial**
   Se destacó la importancia de reconocer las particularidades sociales, culturales, económicas, de género, edad y condiciones de salud de cada usuario, garantizando una atención basada en los principios de equidad, dignidad, respeto, participación y reconocimiento de la diversidad.
2. **Humanización del servicio en salud**
   Se enfatizó en el trato digno, la comunicación empática, la escucha activa y el acompañamiento emocional como pilares fundamentales para una atención centrada en el usuario.
3. **Atención según el ciclo vital**

- Primera infancia: atención integral y acompañamiento familiar.
- Adolescencia: orientación, confidencialidad y prevención.
- Adultez: promoción y mantenimiento de la salud.
- Vejez: atención prioritaria, respeto y cuidado integral.

4. **Atención a poblaciones específicas**

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

- Gestantes: acceso preferencial, control prenatal y parto humanizado.
- Personas con discapacidad: accesibilidad, lenguaje claro y trato incluyente.
- Habitantes de calle: atención empática y articulación con trabajo social.

5. Atención a grupos poblacionales con enfoque diferencial

- Población LGBTIQ+: respeto por identidad de género y confidencialidad.
- Poblaciones étnicas: respeto cultural y apoyo en lengua materna.
- Población migrante: orientación y acceso a redes de apoyo.

6. Rutas de atención en casos de violencia

Se socializaron las rutas para:

- Violencia intrafamiliar
- Violencia de género
- Maltrato infantil
- Violencia sexual

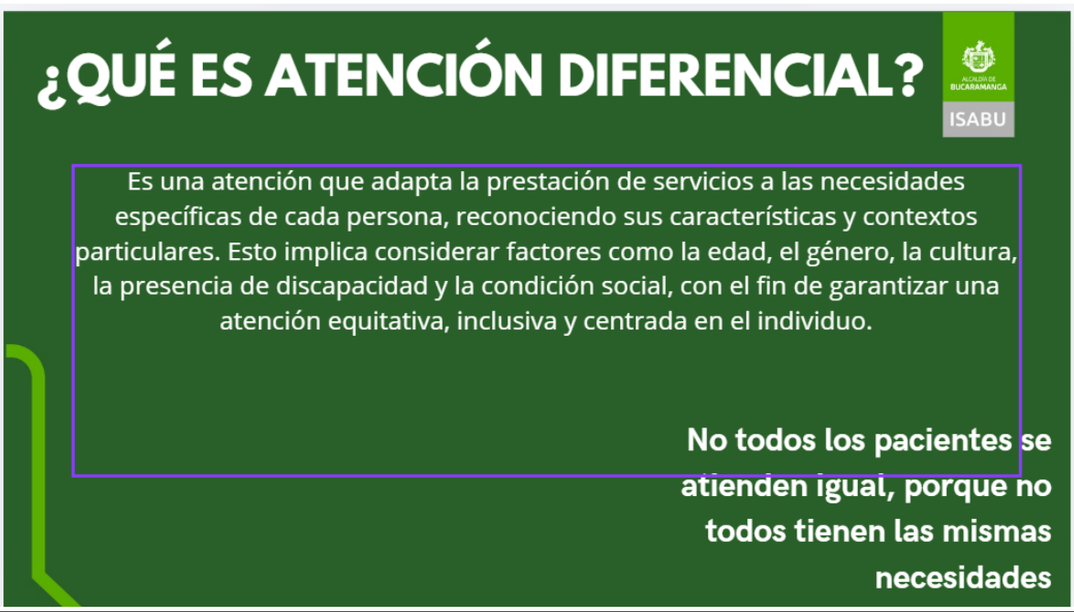
Resaltando la importancia de la detección oportuna, la confidencialidad y la activación de rutas institucionales.

7. Pautas generales de atención al usuario

- Uso de lenguaje claro y respetuoso.
- Escucha activa y empatía.
- Manejo de usuarios inconformes.
- Identificación de factores de insatisfacción.

Compromisos

- Aplicar el enfoque diferencial en cada atención brindada.
- Reportar y canalizar oportunamente los casos que requieran intervención.
- Fortalecer la atención humanizada e incluyente.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

PERFILES SOCIALES ATENCIÓN PREFERENCIAL Y/O CON ENFOQUE DIFERENCIAL



Atención según tipo de discapacidad

ISABU

- **Atención según tipo de discapacidad**
- **Discapacidad física o motora**

- Prioridad en la atención
- Ubicarse a su altura para facilitar la comunicación
- Preguntar antes de brindar ayuda
- Actuar con naturalidad y respeto
-
- **Personas de talla baja**
- Adaptar el entorno para comunicación cara a cara
- Ajustar el ritmo al acompañar
- Trato acorde a su edad, sin infantilizar
-
- **Auditiva**
- Uso de comunicación escrita si es necesario
- Hablar claro, sin exagerar
- Mantener contacto visual y no cubrir la boca
- Dirigirse siempre a la persona, no al intérprete

- **Discapacidad cognitiva**
- Prioridad en la atención
- Comunicación clara, sin tecnicismos
- Uso de apoyos visuales
- Verificar comprensión
- Trato paciente, respetuoso y sin confrontación



ATENCION PREFERENCIAL DE ACUERDO CON ORIENTACION DE GENERO

ISABU

- Garantizar un trato respetuoso desde el primer contacto
- Identificar y respetar el nombre y pronombre de preferencia
- Garantizar la confidencialidad de la información

Decreto 762 de 2018, define lineamientos de atención preferencial para esta población, orientados al respeto, la dignidad y la no discriminación en la prestación de los servicios de salud.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

Las pacientes y los pacientes deben informar a las medicas y los medicos sobre sus síntomas.

Respeto a la identidad de género y orientación sexual

Las personas con identidad de género y/o orientación sexual diversa deben ser nombradas y tratadas conforme al **nombre y género con el que se autoidentifican**, y no únicamente según el sexo o nombre consignado en el documento de identidad. Por los anterior es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones durante la atención.

1. Garantizar un trato respetuoso desde el primer contacto: Reciba a la persona con una actitud cordial, respetuosa y libre de prejuicios, evitando cualquier comentario o conducta discriminatoria relacionada con su orientación sexual, identidad o expresión de género.

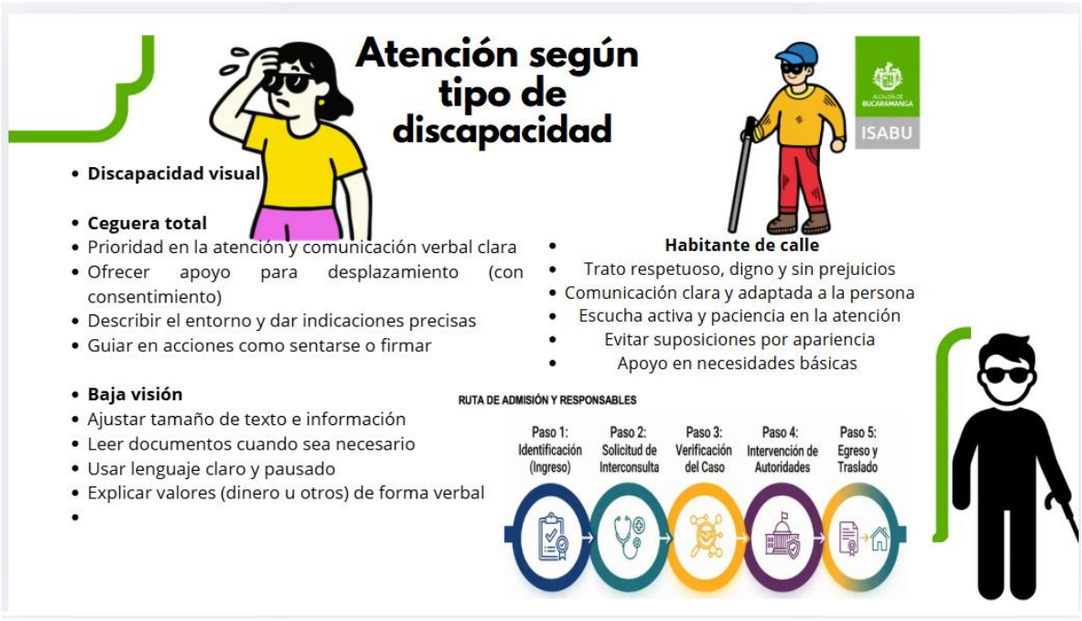
2. Identificar y respetar el nombre y pronombre de preferencia: Pregunte de manera respetuosa cómo desea ser llamada la persona y qué pronombres utiliza, reconociendo su identidad de género independientemente de la información registrada en el documento de identidad.

3.Generar un ambiente seguro e inclusivo durante la atención: Procure que el espacio de atención sea un entorno de confianza, donde la persona se sienta escuchada, valorada y cómoda para expresar sus necesidades en salud.

4. Garantizar la confidencialidad de la información: Asegure que toda la información relacionada con la orientación sexual, identidad de género o situación personal sea manejada con estricta confidencialidad y de acuerdo con las normas de ética profesional y manejo de historia clínica.

5. Brindar una atención integral centrada en la persona: Realice la valoración teniendo en cuenta los aspectos físicos, emocionales, sociales y culturales que pueden influir en la salud de las personas LGBTIQ+, ofreciendo orientación clara y servicios acordes a sus necesidades.

6. Identificar posibles situaciones de violencia o discriminación.
Durante la atención, esté atento a señales de violencia, exclusión o vulneración de derechos, y en caso de identificarlas, brinde orientación y remita oportunamente a los servicios o profesionales correspondientes.





Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

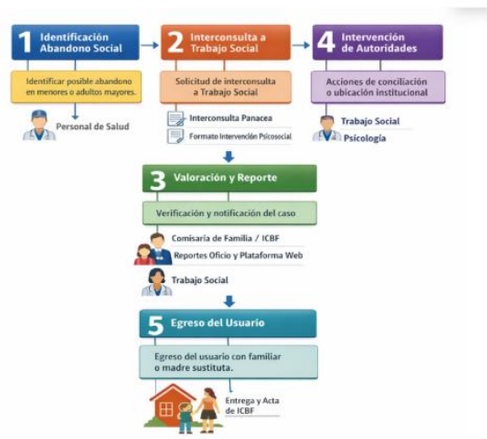
ATENCION PREFERENCIAL

PARA GRUPOS ETNICOS



ABANDONO SOCIAL- NEGLIGENCIA

DEL MENOR DE EDAD Y/O ADULTO MAYOR



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

ATENCIÓN PRIORITARIA

Y/O CON ENFOQUE DIFERENCIAL

En ISABU cuidamos a todas las personas sin discriminación.

Brindamos una atención integral en salud, libre de discriminación, que garantiza un trato digno, respetuoso y humanizado, reconociendo las características individuales de cada persona.



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

ISABU

OBJETIVO

Brindar una atención integral en salud libre de discriminación, que garantice un trato digno, respetuoso y humanizado, incorporando un enfoque diferencial que reconozca y responda a las características individuales de cada persona, tales como la edad, el género, la cultura y su condición de salud.

¿QUÉ ES ATENCIÓN DIFERENCIAL?

Es una atención que adapta la prestación de servicios a las necesidades específicas de cada persona, reconociendo sus características y contextos particulares (edad, género, cultura, discapacidad, condición social, entre otras), con el fin de garantizar una atención equitativa, inclusiva y centrada en el individuo.

POBLACIONES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

- Personas con discapacidad
- Grupos étnicos
- Población LGBTIQ+
- Población migrante
- Habitantes de calle
- Niños, niñas, adultos mayores

ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Marco institucional: Resolución 0138 de 2023

Enfoque de atención

- Eliminar barreras (físicas, comunicativas y actitudinales)
- Acceso real a los servicios de salud
- Respeto por la autonomía del usuario
- Atención integral, preferencial y sin discriminación

Claves en la atención

- Trato digno y humanizado
- Comunicación clara según las capacidades del usuario
- Atención oportuna y adaptada a sus necesidades
- Acompañamiento durante el proceso

Atención según tipo de discapacidad

Discapacidad cognitiva
- Prioridad en la atención
- Comunicación clara, sin tecnicismos
- Uso de apoyos visuales
- Verificar comprensión
- Trato paciente, respetuoso y sin confrontación

Discapacidad física o motora
- Ubicarse a su altura para facilitar la comunicación
- Preguntar antes de brindar ayuda
- Actuar con naturalidad y respeto

Personas de talla baja
- Adaptar el entorno para comunicación cara a cara
- Ajustar el ritmo al acompañar
- Trato acorde a su edad, sin infantilizar

Discapacidad auditiva
- Uso de comunicación escrita si es necesario
- Hablar claro, sin exagerar
- Mantener contacto visual y no cubrir la boca
- Dirigirse siempre a la persona, no al intérprete

Discapacidad visual

Ceguera total
- Prioridad en la atención y comunicación verbal clara
- Ofrecer apoyo para desplazamiento (con consentimiento)
- Describir el entorno y dar indicaciones precisas
- Guiar en acciones como sentarse o firmar

Baja visión
- Ajustar tamaño de texto e información
- Leer documentos cuando sea necesario
- Usar lenguaje claro y pausado
- Explicar valores (dinero u otros) de forma verbal

Habitante de calle
- Trato respetuoso, digno y sin prejuicios
- Comunicación clara y adaptada
- Escucha activa y paciencia
- Apoyo en necesidades básicas

LENGUAJE INCLUSIVO

EVITA	USA
Discapacitado	Persona con discapacidad
Invalido	Persona con discapacidad auditiva
Sordomudo	Persona con discapacidad visual
Ciego	Persona con baja visión
Enano	Persona de talla baja

PAUTAS PARA UNA BUENA ATENCIÓN

HAZ
- Trato cordial, respetuoso y paciente
- Usa lenguaje clara, sencildo y comprensible
- Escucha activa y disposición de ayuda
- Mantén contacto visual y actitud profesional
- Brinda información clara, veraz y útil
- Buena redacción y ortografía

EVITA
- Falta de respeto o actitud inadecuada
- Interrumpir, ignorar o no escuchar al usuario
- Uso del celular o distracciones durante la atención
- Trato informal o poco profesional

ATENCIÓN PREFERENCIAL PARA GRUPOS ÉTNICOS

- Respeto cultural y a sus costumbres
- Cero prejuicios
- Gestión de traducción si es necesario
- Información sobre programas de protección social vigentes
- Apoyo psicosocial en caso de duelo o fallecimiento

ENFOQUE DE GÉNERO Y ORIENTACIÓN DE GÉNERO

- Respetar nombre y pronombre de preferencia
- Garantizar confidencialidad de la información
- Identificar posibles situaciones de violencia o discriminación
- Brindar una atención integral centrada en la persona
- Trato respetuoso desde el primer contacto

ATENCIÓN DIFERENCIAL A POBLACIÓN MIGRANTE

- Atención sin discriminación
- Acceso equitativo a los servicios de salud
- Prioridad en urgencias
- Atención humanizada y sensible a su contexto
- Información clara sobre sus derechos y deberes

CANALES DE ATENCIÓN

Rutas de atención al usuario 24 horas:
317 358 2998 - 607 698 5833

Correo institucional:
gerencia@isabu.gov.co

Correo correspondencia virtual:
Correspondenciavirtual@isabu.gov.co

Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@isabu.gov.co

NO TODOS LOS PACIENTES NECESITAN LO MISMO, PERO TODOS MERECEN EL MISMO RESPETO.

ISABU
CUIDAMOS DE TI, CUIDAMOS A TODOS.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	**RESPONSABLE**	**FECHA**
NINGUNO		

FIRMA PARTICIPANTES: Se adjunta planilla de asistencia

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Marca temporal	Nombre	Documento de identidad	Correo electrónico	Profesión	Servicio	Centro de salud	¿Qué tipo de casos deben ser reportados mediant	En un caso de violencia sexual ocurrido dentro de	Ante un riesgo de feminicidio, desde el sector salu	El seguimiento de los casos de intento suicida en	Según el protocolo institucional, la atención a una
25/02/2026 7:09:07	Tatiana Marcela Gil Ortiz	1098767048	tatianagil.5@hotmail.com	Odontóloga	Odontologia	Rosario	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:10:55	Silvia Lemus	1005372520	valentinalemus74@gmail	Médico general	Urgencias	HLN	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:11:01	María Isabel Villamizar R	63342683	marisabelvi18@yahoo.co	Enfermera	C externa	Pablo VI	Violencia sexual, violencia de genero	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:11:40	EDWAR RAFAEL CAICEDO	1098611909	eduardmebarack@hotma	Auxiliar Areas De La Salu	Consulta Externa - Vacun	Centro De Salud Pablo VI	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada con seguimiento por parte de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:12:16	Sandra rocio Gonzalez ot	32767345	srgo5@hotmail.com	Odontóloga	Odontólogia	Centro de salud morroric	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:12:39	Johanna Milena Barbosa	1098706338	johanna-barbosa@hotma	Auxiliar de enfermería	Consulta externa	Libertad	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:13:28	Sandra rocio Gonzalez ot	32767345	srgo5@hotmail.com	Odontóloga	Odontólogia	Centro de salud morroric	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:15:42	Gladis santos Arregocés	56056801	yayisan13@hotmail.com	Higienistas oral	Odontólogia	Cs rosario	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:18:31	Leidys Esther gordillo mo	1102353688	leidygordillo1426@gmail.	Auxiliar de enfermería	Consulta externa	Cs Gaitán	Únicamente casos judicializados	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:18:50	ADRIANA MARTINEZ ESC	1095796765	cssanrafael.isabu@gmail	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	SAN RAFAEL	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:19:11	María Yanet Zabala	63367969	mariajanet1972@hotmail	Enfermera auxiliar	Pyp	Pablo sexto	Violencia física, violencia intrafamiliar, negligencia	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:19:38	Jenny farnicet Arias soto	1098624023	jeniferliseth.13@gmail.co	auxiliar de enfermeria	consulta externa	cs san rafael	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:20:30	Claudia Patricia Carreño	63325962	Carrenoclaudia917@gma	Odontólogo	Odontología	Cs Rosario	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:20:33	ANA INES REYES SANCH	63350227	anaireco06@gmail.com	AUXILIAR EN EL AREA DI	CONSULTA EXTERNA	KENNEDY	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:20:46	CARLOS ANDRES MEDIN	1098632756	carlosmedinacorrea@gm	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	CS PABLO VI	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:22:59	Patricia Pitta Colmenares	63358247	nutricion@isabu.gov.co	Nutricionista	Hospitalizacion	HLN	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada con seguimiento por parte de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:25:16	Mónica Patricia García D	63492825	mopagade@gmail.com	Tecnóloga de Radiologia	Radiologia	HLN	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención médica y orientación administrativa para
25/02/2026 7:26:59	Amanda Patarroyo Landa	63337919	amandapl2012@gmail.co	Auxiliar área de la salud	Vacunacion	Morrorico	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:28:42	YISETH DANIELA MORE	1005323473	yisethpico@gmail.com	higienista	odontologia	c.s pablo vl	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:29:03	JACQUELINE PABON ME	63357742	Jaquelinepabon mendoz	tecnologo radiologia	Radiologia	na	Violencia física, violencia intrafamiliar, negligencia	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:31:16	Diana Vanessa torres Re	1095830119	dianatorresam2018@gm	Odontología	Odontólogo	CS la libertad	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:40:12	Gladys Julieth Tolosa Tap	1096958921	juliethtolosa0104@gmail	Enfermera	Urgencias-Hospitalizació	UIMIST	Violencia física, violencia intrafamiliar, negligencia	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:47:06	YESENYA	39576498	YAYITA4594@LIVE.COM	VACUNADORA	VACUNACION	LA LIBERTAD	Cualquier hecho de violencia, negligencia o abando	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
25/02/2026 7:58:02	Luz Stella Jiménez	63508961	festell360@gmail.com	Enfermeria	Urgencias	Uimist	Violencia física, violencia intrafamiliar, negligencia	Aplicar kit de profilaxis, post exposición al VIH y las	Dejar hospitalizada a la paciente y activar ruta de p	Notificación a SIVIGILA, estabilización de síntomas	Atención integral en salud con enfoque psicosocial
28/04/2026 7:04:15	LAURA LILIANA RODRIGI	37552024	laurarg2611@gmail.com	MEDICO	C.EXTERNA	C.SALUD ROSARIO					
28/04/2026 7:04:25	LAURA STELLA RUIZ GA	1098797446	lauraruiz1497@gamil.cor	medico general	consulta externa	cafe madrid					
28/04/2026 7:04:26	NICOLLE TATIANA LIZAF	1098746180	CSGIRARDOT.ISABU@GM	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	GIRARDOT					
28/04/2026 7:04:36	Edwar Rafael Caicedo Pir	1098611909	eduardmebarack@hotma	Auxiliar Areas De La Salu	Vacunación	C.S Pablo VI					
28/04/2026 7:04:51	LGIA ROSA GOMEZ CAC	63340330	ligiarosagomez09@gmai	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	CS GIRARDOT					
28/04/2026 7:04:57	JUAN DAVID RAMIREZ Z.	1095836646	JDRAZAM012@GMAIL.C	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	CS CAMPO HERMOSO					
28/04/2026 7:05:20	Ludwing Peña Ballestero	91237324	ludwingpb1@gmail.com	Médico	Consulat Externa	Concordia					
28/04/2026 7:05:28	Matthew Woolgrove	1098796876	mswo97@gmail.com	Medico	Consulta Externa	CS Rosario					
28/04/2026 7:05:50	DAYANNA CARREÑO	1005543151	DAYANNACA0731@GMA	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	CS CAFE MADRID					
28/04/2026 7:06:01	Liseth patricia Chacón	23424106	Cslibertad.isabu@gmail.c	Enfermera	Consulta externa	La libertad					
28/04/2026 7:06:03	Martha morales	27603085	marthajmj29@hotmail.co	medico	consulta externa	rosario					
28/04/2026 7:06:11	ANA JULIETH LEAL PÁE	1004807182	julieth.leal.21@gmail.com	MEDICO GENERAL	CONSULTA EXTERNA	CAFE MADRID					
28/04/2026 7:06:13	Maria Monica Arenas Su	1098684071	motita0220@hotmail.com	medico	consulta externa	comuneros					
28/04/2026 7:07:14	CARMENZA VEGA RAMI	63517415	CSCAMPOH.ISABU@GM	ENFERMERIA	C EXTERNA	CAMPO HERMOSO					
28/04/2026 7:07:16	Diana Milena Chacón Cru	1096253110	dianachaconcruz@outloc	Médico general	Consulta externa	CS Rosario					
28/04/2026 7:07:47	María Yanet Zabala	63367969	mariajanet1972@homail.	Enfermera auxiliar	Consulta externa pyp	Pablo sexto					
28/04/2026 7:07:50	Yenny Carolina Pedraza r	1098677894	Yeca27_4@hotmail.com	Médico general	Consulta externa	C s comuneros					
28/04/2026 7:08:00	Silvia Fernanda Gonzalez	1005235548	Silviaguillin938@gmail.co	Médico general	Consulta externa	Cs campo hermoso					
28/04/2026 7:08:06	Gabriel Mantilla Ceballos	91226898	gabrielgamace@gmail .c	Medico	Consulta Externa	Pablo Sexto					
28/04/2026 7:08:58	Javier Heli Carreño Marti	91258223	jheli69c@gmail.com	Medico	Consulta externa	La Libertad					
28/04/2026 7:09:09	MARIA ISABEL VILLAMIZ	63342683	cspablovi.isabu@gmail.c	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	PABLO VI					
28/04/2026 7:09:10	Ivan Felipe Serrano Mant	1098739903	ivanserrano1193@gmail.	Enfermero	Consulta externa	Cafe Madrid					
28/04/2026 7:09:13	YENY PAOLA CONTRERA	1102356475	aguirreyeny750@gmail.c	REGENTE DE FARMACIA	APOYO TERAPEUTICO FA	CENTRO DE SALUD ROSA					
28/04/2026 7:09:58	JOHANNA LEON	1098610383	CSTOLEDO.ISABU@GMA	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	TOLEDO PLATA					
28/04/2026 7:10:02	Sergio Ríos Sarmiento	91226632	sergiorsmd@hotmail.com	Médico General	Consulta Externa	Rosario					
28/04/2026 7:10:39	jaime andres vargas ang	109879224	jaimevargas27@outlook.	medico	consulta externa	mutis					
28/04/2026 7:10:47	MAYRA LIZZETH PITA LI	63525616	kunepili@hotmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER	EXTERNA	GIRARDOT					
28/04/2026 7:11:09	franci johanna carrillo mo	63547468	joha2105@hotmail.com	medico general	consulta externa	toledo plata					
28/04/2026 7:11:17	lina marcela plata rodelo	1098604984	linayoko@hotmail.com	medico general	consulta externa	cristal alto					
28/04/2026 7:11:35	Claudia Yamile Acevedo	63499352	ayita-123@hotmail.com	Higienista Oral	Odontologia	Centro de Salud Santand					
28/04/2026 7:11:51	Johana patricia navarro s	1129507819	Dra.johana-navarro@hotr	MEDICO GENERAL	Consulta externa	Cs IPC					

Marca temporal	Nombre	Documento de identidad	Correo electrónico	Profesión	Servicio	Centro de salud	¿Qué tipo de casos deben ser reportados mediant	En un caso de violencia sexual ocurrido dentro de	Ante un riesgo de feminicidio, desde el sector salu	El seguimiento de los casos de intento suicida en	Según el protocolo institucional, la atención a una p
28/04/2026 7:11:55	gabriela carvajal pinzón	1005288102	gab200108@gmail.com	medica general	consulta externa	cs toledo plata					
28/04/2026 7:12:07	SANDRA YINETH BAUTIS	40782753	yine.sandra.07@hotmail.(	AUXILIAR DE ENFERMER	VACUNACION	CS GIRARDOT					
28/04/2026 7:12:17	Mercyein yanceth paez d	1098812714	Mery_2285@hotmail.com	Medico general	Consulta externa	Girardot					
28/04/2026 7:12:24	cindy tatiana ramirez del	1098632568	csrosario.isabu@gmail.c	enfermera	c externa	CS Rosario					
28/04/2026 7:12:29	TATIANA ISABEL POSAD	1234089412	DRA.TPOSADA@GMAIL.(	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	CS REGADEROS					
28/04/2026 7:12:39	Ibeth Andrea Orozco Yar	63339310	ibethandreaorozco@gma	Odontologa	Odontología	Centro de Salud Santand					
28/04/2026 7:12:54	JENNIFFER ADRIANA GR	57418914	jeagrapamedicina@hotm	Medico	CONSULTA EXTERNA	BUCARAMANGA					
28/04/2026 7:13:07	JOSE FERNANDO SUARE	1098754073	glajofe12@gmail.com	Médico	Consulta externa	CS GIRARDOT					
28/04/2026 7:13:07	Karen Tatiana Nova Card	1005322421	Karencardozo09@gmail.(	Auxiliar de laboratorio	Laboratorio	HLN					
28/04/2026 7:14:28	mario sotomonte gamar	91202915	cioransoto@yahoo.es	medico	consulta externa	cafe					
28/04/2026 7:14:45	YESENIA CERON ZARAT	39576498	ceronzarateyesenia@gm	VACUNADORA	VACUNACION	LA LIBERTAD					
28/04/2026 7:14:47	Daniela Carolina Aguirre	1003167442	danielaaguirreparra@gm	Medico General	Consulta externa	Cafe Madrid					
28/04/2026 7:14:58	JANIRIS JOHANNA MAN	1098705862	nirismleon@gmail.com	medico general	consulta externa	c.s girardot					
28/04/2026 7:15:57	DANIELA SANTA BOHOR	1005151	DSANTA@UNAB.EDU.CO	MEDICA	CONSULTA EXTERNA	CS GIRARDOT					
28/04/2026 7:15:59	johanna patricia villamiz	63524016	cssantander@gmail.com	enfermera	consulta externa	santander					
28/04/2026 7:18:44	MARIA PAULA FERNAND	1098796481	mariapaulafernandezjair	medico general	consulta externa	cs cafe madrid					
28/04/2026 7:19:21	maria cenaida niño cama	28156096	ninimariac1973@gmail.c	auxiliar de enfermeria	vacunacion	centro de salud campo h					
28/04/2026 7:19:48	Yiseth Daniela moreno pi	1005323473	yisethpico@gmail.com	Higienista	Higienista	C.s Pablo sexto					
28/04/2026 7:20:24	LEIDYS ESTHER GORDILI	1102353688	leidygordillo1426@gmail.	auxiliar de enfermeria	vacunacion-consulta exte	cs gaitan					
28/04/2026 7:21:25	GABRIEL MORENO CHIN	91240187	gabrielmorenoch65@gma	medico	consulta externa	kennedy					
28/04/2026 7:21:45	ANGELICA MARIA RUED	1099371912	ANGELICAMRSS@GMAIL	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	GAITAN					
28/04/2026 7:22:42	María Alejandra Vega Ca	1232890495	mariaalejandravc0@gma	Medica	Medida interna	Toledo plata					
28/04/2026 7:23:07	María Alejandra Ortega	1007773757	marialemaoh31@hotmail	Interna UNAB	Consulta externa	CS Toledo Plata					
28/04/2026 7:23:10	ANGIE NATALY TREJOS I	1005333102	ANGIE2NATALY@GMAIL.	ENFERMERA	C EXTERNA	COLORADOS					
28/04/2026 7:23:50	Gladis santos Arregocés	56056801	yayisan13@hotmail.com	Higienista oral	Odontología	Libertad					
28/04/2026 7:25:14	SANDRA MILENA QUIRO	1116794968	sandimiliorl@gmail.com	medico	consulta extrena	cs kennedy					
28/04/2026 7:25:17	ANA INES REYES SANCH	63350227	anaireco06@gmail.com	auxilair de enfermeria	vacunacion	kennedy					
28/04/2026 7:26:25	Tania Maribel Pinzon Avil	1100894819	taniapinzon89@gmail.co	Auxiliar Enfermeria	Vacunacion	CS Cafe Madrid					
28/04/2026 7:26:40	NIDYA MILENA QUNTER	37557135	nidiamquintero_78@hotn	ENFERMERA PROFESION	CONSULTA EXTERNA	TOLEDO PLATA					
28/04/2026 7:26:40	Jenny farnicet Arias soto	1098624023	jeniferliseth.13@gmail.cc	auxiliar de enfermeria	vacunacion	cs san rafael					
28/04/2026 7:26:40	Lizeth daniela ortiz	1005325692	ortizdaniela1511@gmail.	Guarda de seguridad	Consulta externa	Centro de salud Santand					
28/04/2026 7:26:45	Luz melida yague sanche	1098683424	luzmelidayaguesanchez@	Servicio generales	Consulta externa	C.s Santander					
28/04/2026 7:28:39	JAVIER ORTEGA MOREN	91228752	drjavierortegamoreno@g	MEDICO GENERAL	CONSULTA EXTERNA	CS COLORADOS					
28/04/2026 7:29:51	Clara Patricia Parra Calix	46661053	clarapatriciaparrac@gma	Médico General	Consulta externa	Kenedy					
28/04/2026 7:30:00	Diana Patricia lipez menc	1140846232	dianalipez.dl@gmail.com	Médico general	Consulta externa	Cs santander					
28/04/2026 7:30:21	LAURA CAMILA VEGA BA	1098801663	lcvega793@gmail.com	MEDICO	CONSULTA EXTERNA	CAMPO HERMOSO					
28/04/2026 7:31:03	Luis Miguel Paredes Gon	1098770586	luismiguelparedesgonzal	Aux Misional RX	RADIOLOGIA	HLN					
28/04/2026 7:31:43	jacqueline pabon mendo	63357742	jaquelinepabonmendoza(	tecnologo radiologia	radiologia	hospital local norte					
28/04/2026 7:32:04	IVAN JOSE DE LA HOZ SI	1004461433	ivanjosedelahozserna@g	Tecnologo en Radiologia	Radiologia	HLN					
28/04/2026 7:32:46	tatiana velasquez	1095842610	tatinavel@gmail.com	medico genberal	consulta externa	cs morrorico					
28/04/2026 7:32:49	André Giusseppe León D	1005260296	andreleon578@gmail.cor	Médico general	Consulta externa	Cs colorados					
28/04/2026 7:32:52	keiro antonio retamozo c	1082900084	k.retamozo@hotmail.com	medico	consulta externa	toledo plata					
28/04/2026 7:33:06	Mercey Liseth Vargas	1098791844	vargasliseth04@gmail.cc	Medico general	Consulta externa	Cs la joya					
28/04/2026 7:33:15	GLORIA SIERRA MELO	63347320	gloriasierramelo@hotmai	AUXILIAR DE ENFERMER	VACUNACIÓN	REGADEROS					
28/04/2026 7:33:22	Derly Rojas	63503707	derly0534@gmail.com	Técnico auxiliar de enfer	Vacunacion	Colorados					
28/04/2026 7:33:34	Yariza Natalie Trujillo Mo	1098757173	yarizanatalietrujillomora@	Enfermera	Consulta externa	Villa Rosa					
28/04/2026 7:33:36	David René Camargo Tar	1098746974	vocaloid182@hotmail.co	Médico general	Consulta externa	Cs colorados					
28/04/2026 7:33:41	Alba Yolima Portilla	60260001	Yoliporti12@gmail.com	Fisioterapeuta	Consulta externa	C.S.LIBERTAD					
28/04/2026 7:33:42	Daniel Jaramillo Celis	10025363788	daniel0416j@gmail.com	Medico	Consulta externa	Satelite					
28/04/2026 7:33:45	Valeria Rivera Gómez	1007669167	valeria.riveragomez@gm	Médico general	Consulta externa	La libertad					
28/04/2026 7:33:46	Yuly Andrea Vega Cárder	1008640114	yulyandrea1253@gmail.c	Auxiliar de enfermería	Consulta externa y priorit	Rosario					
28/04/2026 7:33:46	María Carolina Pérez Ma	63452540	Carolinaperez1931@gma	Auxiliar enfermería	Consulta externa	Toledo plata					
28/04/2026 7:34:04	Sandra Ivvett Corzo Mart	28083422	Sandy -065@hotmail.com	Tecnóloga Radiología	Área de Radiología	HLN					
28/04/2026 7:34:34	Jhayra Candela Martínez	37713556	jhayracuidandog@gmail.(	Auxiliar facturación	Consulta externa	Santander					
28/04/2026 7:34:54	WILSON BARRAZA BOLA	1001865745	wilbabo2525@hotmail.cc	Tecnologo en Radiologia	Radiologia	HLN - UIMIST					

Marca temporal	Nombre	Documento de identidad	Correo electrónico	Profesión	Servicio	Centro de salud	¿Qué tipo de casos deben ser reportados mediant	En un caso de violencia sexual ocurrido dentro de	Ante un riesgo de feminicidio, desde el sector salu	El seguimiento de los casos de intento suicida en	Según el protocolo institucional, la atención a una p
28/04/2026 7:35:38	jaime andres vargas ang	1098792247	jaimevargas27@outlook.(	medico	consulta externa	mutis					
28/04/2026 7:35:52	SANDRA LILIANA QUINT	63514167	sanliliana1920@hotmail.(	Auxiliar de enfermeria	consulta externa	centro de salud Rosario					
28/04/2026 7:35:53	Jazmin Prada Rodríguez	1098605628	jazminpradar25@gmail.c	Enfermera	Consulta Externa	Girardot					
28/04/2026 7:36:15	Cristian Augusto Rodrigu	1098795461	Crisrodriguez1097@gma	Medico	Consulta externa	Villa Rosa					
28/04/2026 7:36:50	juliet paola torrado barre	63548235	csregaderos.isabu@gma	enfermera	consulta externa	regaderos					
28/04/2026 7:36:58	Jorge Villamizar	1232889544	jvillamizar575@gmail.co	Auxiliar de enfermería	Laboratorio	Joya					
28/04/2026 7:36:58	Viviana ballesteros	57437542	Ballesterosmorelly @gma	Odontologa	Odontologia	Cs pablo VI					
28/04/2026 7:37:08	Keren Lizeth Usuriaga Po	1005237130	KUSURIAGA@UNAB.EDU	Medico	Consulta externa	CS Villa Rosa					
28/04/2026 7:39:28	JENNY XIOMARA FIGUEI	1098618015	JENNYXIOMARAFIGUER(	MEDICO GENERAL	CONSULTA EXTERNA	CS GAITAN					
28/04/2026 7:39:46	Sandra Jimenez	63452160	Csconcordia2024@gmail	Enfermera	Consulta externa	Cs concorDia					
28/04/2026 7:40:00	JOSE FERNANDO SUARE	1098754073	glajofe12@gmail.com	Médico	Consulta externa	Cs Girardot					
28/04/2026 7:40:00	Derly Rojas	63503707	derly0534@gmail.com	Auxiliar de enfermería	Vacunacion	Colorados					
28/04/2026 7:41:53	ZILA EUGENIA SUBIRIA S	1103120761	subiriazihla@gmail.com	Tecnologa en Radiologia	Radiologia	HLN					
28/04/2026 7:43:36	Santiago Cabarcas Pajar	73129392	amigosdesanti1@gmail.c	medico	consulta externa	CS Regaderos					
28/04/2026 7:45:34	Nilo Neira Ordóñez	92496545	nilito-1977@hotmail.com	Auxiliar de enfermería	Consulta externa	Toledo plata					
28/04/2026 7:55:46	DUPERLY ASTRID TORRA	63558648	CSKENNEDY.ISABU@GM	ENFERMERA	CONSULTA EXTERNA	KENNEDY					
28/04/2026 8:33:42	CINDY PABON	1094779358	CSJOYA.ISABU@GMAIL.(	ENFERMERA	C. EXTERNA	CS JOYA					